



KALİTE & BİLGİ GÜVENLİĞİ VE HİZMET YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Müşterilerimize bilgilerin gizliliğini korumak, standart ve yasal mevzuata uyumu sağlamak,
- Kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olarak iş süreçlerimizde kullanılan kişisel verileri korumak,
- Bilgi güvenliği risklerini azaltmak için gerekli donanım, yazılım, eğitim ve diğer kontrollere gerekli kaynakları sağlamak ve devamlılığını sağlamak,
- Tüm iş süreçlerimizde müşteri memnuniyetini sağlamayı ilke edinmek,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek müşterilerimize yeni nesil çözümler sunmak,
- Müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlamak ve bu ihtiyaçları karşılamak için uygun IT hizmetleri sunmak.
- Hizmet sunumuyla ilgili riskleri proaktif bir şekilde belirlemek ve yönetmek. Hizmet performansını düzenli olarak izlemek, ölçmek ve iyileştirme fırsatlarını belirlemek.
- Çalışan personelimizin bilgi güvenliğinin bütünsel yaklaşım zorunluluğu gereği bilgi güvenliği sistemine katılımını ve uymasını sağlamak için bilinçlendirme, eğitim ve teşvikini sağlamak,
- Kalite ve bilgi güvenliği sistemlerimizin verimliliğini, iç ve dış denetimlerle kontrol etmek, izlemek, gözden geçirmek ve sistemi sürekli uyumlu kılmak, sürekli iyileştirmek;

GENEL MÜDÜR

